

受影响的设备:

- 7400 系列报警主机: DS7400XI-CHI / IP7400XI-CHI / IP7408XI-CHI
- DS7481-CHI
- DS7447V3-CHI

1.0 报警主机监测电话线故障

问题描述

出现电话线路故障时,报警主机无法及时监测故障及发送故障报告。

解决办法

连接 DS7481-CHI 单电话线监测模块到报警主机,并进行相关编程。

2.0 使用键盘查询 512 条事件记录

问题描述

无法通过键盘查询 512 条事件记录,只能查询 400 条事件记录。

解决办法

必须连接 DS7447V3-CHI 键盘 (V2.0 及以上版本) 到报警主机,并按照以下条件设置键盘地址。

键盘地址	查询事件记录	键盘地址设置条件	
		系统连接设备	Option 总线地址设置
1~15	400	参见报警主机文档,无特殊要求	
16	512	DX4010V2-CHI 和打印机	DX4010V2-CHI 地址必须设为 13
17	512	DX4010V2-CHI 和打印机	DX4010V2-CHI 地址必须设为 14
18	512	未连接 DX4010V2-CHI	总线地址 13 未被任何设备占用
19	512	未连接 DX4010V2-CHI	总线地址 14 未被任何设备占用

注意: 1. 如果系统使用多个键盘,每个键盘必须设置唯一的键盘地址。

2. 同一系统中连接了一个地址为 16~19 的键盘,则不能将其他任何连接键盘的地址设为 11 (但必须在报警主机编程中设置打开键盘 11,即地址 3136=10),否则键盘会提示“输入错误,请等待”。

3. 使用键盘查询 512 条事件记录,同一系统中只能连接一个按表中条件设置键盘地址为 16、或 17、或 18,或 19 的键盘 (但地址 19 的设置不适用于 DS7400XI-CHI 报警主机)。

a) 连接键盘并上电,键盘特别提示键盘 16~19 的地址信息,并提醒用户进入编程模式。用户必须执行一次进入/退出编程操作 ([安装员密码][#][0] 进入编程 + 长按[*]4 秒退出编程)。

b) 如果用户已执行进入/退出编程操作,但未按照表中的条件正确设置键盘 16~19,键盘会提示“设置错误,看安装指南”。

c) 如果上电后用户没有执行进入/退出编程操作,可能出现以下情况:

- 键盘提示“输入错误,请等待”
- 键盘提示“设置错误,看安装指南”
- 丢失新的历史事件记录



必须按条件正确设置键盘地址,并执行一次进入/退出编程操作,才能通过键盘查询 512 条事件记录。



