

受影响的设备:

- IP7400XI-CHI / DS7400XiV4 (V4.10)
- B420-CN / DX4020
- ITS-DX4020-G

1.0 IP7400XI-CHI使用两个IP模块和超过 12 个键盘总线设备

问题描述

当 IP7400XI-CHI 有配置 IP 模块 1 (地址 13) 和作为备份的 IP 模块 2 (地址 14) 时同时连接超过 12 个键盘总线设备:

如果主路径是在 D6600 接收机端断开, 报警主机会产生一个 AltCom A 错误。如果报警主机随后布防和有防区被触发报警, 虽然备份路径工作正常, 在此情况下报警报告不能发送到报警中心。这种情况在使用 B420-CN / DX4020 或 ITS-DX4020-G 是相同的。报警主机会尝试使用 IP 模块 1 被断开的路径发送报告, 此时模块 2 的轮询率 (闪烁的 LED) 明显减慢。这会导致报警主机发送轮询讯号到模块 2 的时间较预期晚, 导致在接收机端产生通信故障事件。

解决办法

此问题由 IP7400XI-CHI 报警主机的问题引起。解决办法是在键盘总线上连接少于 12 个的设备, 不包括两个通讯模块。

2.0 IP7400XI-CHI使用多个IP模块和报警主机在主动的询查通信模块 1

问题描述

当 IP7400XI-CHI 有配置 IP 模块 1 (地址 13) 和作为备份的 IP 模块 2 (地址 14) 时报警主机在主动的询查通信模块 1, 这会导致报警主机延迟轮询模块 2。结果是出现 AltCom Tx B 错误, 虽然备份路径工作正常。这种情况在使用 B420-CN / DX4020 或 ITS-DX4020-G 是相同的。

解决办法

此问题由 IP7400XI-CHI 报警主机的问题引起。在键盘总线上连接使用较少键盘可能会改善此情况。

3.0 IP7400XI-CHI使用GPRS 模块进行RPS遥控编程软件

问题描述

当 IP7400XI-CHI 使用 GPRS (IP) 模块时设置轮询功能及进行 RPS 遥控编程, 接收机会在 5 分钟后生成一个通信故障事件。当 RPS 遥控编程仍在连线时此通信故障事件可能会恢复。无论使用 B420-CN / DX4020, 还是 ITS-DX4020-G IP 模块, 都是相同情况。但只是使用 B420-CN / DX4020 会较好, 因为通过有线 IP 的传输时间会有明显的减少。

解决办法

此问题由 IP7400XI-CHI 报警主机的问题引起。没有解决办法。



4.0 IP7400XI-CHI连接超过 12 个辅助总线设备时使用RPS遥控编程软件

问题描述

当 IP7400XI-CHI 连接超过 12 个辅助总线设备时（不包括两个通信模块 B420-CN / DX4020 或 ITS-DX4020-G），RPS 遥控编程软件尝试与 IP7400XI-CHI 建立通信，但出现通信故障。无论使用 B420-CN / DX4020，还是 ITS-DX4020-G IP 模块，都是相同情况。

解决办法

此问题由 IP7400XI-CHI 报警主机的问题引起。解决办法是连接少于 12 个辅助总线设备。

5.0 无法在IP7400XI-CHI上禁用拨号音

问题描述

无法在 IP7400XI-CHI 上禁用拨号音。在第二次拨号尝试时，报警主机停止监听拨号音而继续拨号。这将导致待发事件被延迟 60 秒发送。

解决办法

此问题由 IP7400XI-CHI 报警主机的问题引起。没有解决 60 秒延迟的办法。

