



AUTODOME IP 5000 IR

NEZ-5x30-IRxx4



BOSCH

Sommario

1	Sicurezza	4
1.1	Norme di sicurezza	4
1.2		5
1.3	Collegamento nelle applicazioni	5
1.4	Informazioni importanti - Sicurezza dell'illuminazione	5
1.5		5
1.6	Servizio e assistenza clienti	6
1.7	Informazioni sul manuale	6
1.8	Informazioni legali	6
2	Disimballaggio	8
2.1	Elenco dei componenti	8
2.2		8
3	Descrizione del prodotto	9
4	Accessori di montaggio	10
5	Panoramica dell'installazione	11
6		12
7	Installazione di una scheda micro SD (opzionale)	13
8	Installazione della telecamera con staffa a parete	15
8.1	Elenco dei componenti	15
8.2	Requisiti di installazione	15
8.3	Preparazione della parete per l'installazione	15
8.4	Installazione della staffa a parete	15
9	Installazione del montaggio su tubo e della telecamera	19
9.1	Elenco dei componenti	19
9.2	Requisiti di installazione	19
9.3	Preparazione del soffitto per l'installazione	19
9.4	Installazione con montaggio su tubo	19
10	Collegamento	23
11	Risoluzione dei problemi	25
12	Manutenzione	27
13	Rimozione autorizzazioni	28
13.1	Trasferimento	28
13.2	Smaltimento	28
14		29

1 Sicurezza

1.1 Norme di sicurezza

Nel presente manuale i seguenti simboli e diciture vengono utilizzati per richiamare l'attenzione in situazioni particolari:



Pericolo!

Alto rischio: questo simbolo indica una situazione di pericolo imminente, ad esempio "Tensione pericolosa", all'interno del prodotto. Se la situazione descritta con tale simbolo non viene evitata, si verificheranno scosse elettriche, gravi lesioni fisiche o danni letali.



Avvertenza!

Rischio medio: indica una situazione potenzialmente pericolosa. Se la situazione descritta con tale simbolo non viene evitata, è possibile che si verifichino lesioni di lieve o media entità.



Attenzione!

Rischio basso: indica una situazione potenzialmente pericolosa. Se la situazione descritta con tale simbolo non viene evitata, è possibile che si verifichino danni a cose o all'unità.



Nota!

Questo simbolo indica informazioni o una linea di condotta aziendale correlata in modo diretto o indiretto alla sicurezza personale o alla protezione di aree specifiche.

1.2

1.3 Collegamento nelle applicazioni

1.4 Informazioni importanti - Sicurezza dell'illuminazione

Lo standard IEC 62471 fornisce i metodi per determinare il gruppo di rischio di qualsiasi lampada o di qualsiasi prodotto dotato di lampada. I gruppi di rischio elencati nello standard IEC 62471 indicano il livello di rischio potenziale di radiazione ottica. I gruppi di rischio sono stati sviluppati sulla base di decenni di esperienza nell'utilizzo di lampade e su analisi di lesioni accidentali correlate all'emissione di radiazioni ottiche.

Gruppo ESENTE - Nessun rischio per gli occhi considerato ragionevolmente prevedibile, anche per un uso illimitato o continuo. Esempi tipici sono la maggior parte delle lampade ad incandescenza e lampade fluorescenti con protezione antibirina, utilizzate in applicazioni domestiche.

Valore di esposizione pericolosa (EHV) - Il rapporto tra il livello di esposizione (distanza, tempo di esposizione) ed il valore del limite di esposizione (ELV). Quando il valore EHV è superiore a 1, il dispositivo ha superato i valori del limite di esposizione per un determinato gruppo di rischio. Il valore ELV indica il livello in cui è poco probabile che le radiazioni ottiche causino effetti nocivi per gli occhi o la pelle.

Distanza pericolosa (HD) - La distanza dalla sorgente entro la quale il livello di esposizione è uguale al valore ELV. In altre parole, quando $EHV=1$ per un determinato gruppo di rischio. In relazione al rischio di esposizione agli infrarossi per la cornea/lenti riguardanti questo prodotto, il valore di esposizione (EHV) ad una distanza di prova di 200 mm è pari a 2,19 in base al limite di esposizione del gruppo ESENTE. Il limite del valore EHV in base al Gruppo di Rischio 1 è di 0,386. Il valore HD per il gruppo Esente è 297 mm.

Questi valori sono riepilogati nella tabella seguente:

1.5

1.6 Servizio e assistenza clienti

Nel caso in cui sia necessario riparare l'unità, contattare il centro di assistenza Bosch Security Systems più vicino per richiedere l'autorizzazione al reso e le istruzioni per la spedizione.

Centri di assistenza

Stati Uniti

Telefono: 800-366-2283 o 585-340-4162

Fax: 800-366-1329

E-mail: cctv.repair@us.bosch.com

Servizio clienti

Telefono: 888-289-0096

Fax: 585-223-9180

E-mail: security.sales@us.bosch.com

Assistenza tecnica

Telefono: 800-326-1450

Fax: 585-223-3508 o 717-735-6560

E-mail: technical.support@us.bosch.com

Centro riparazioni

Telefono: 585-421-4220

Fax: 585-223-9180 o 717-735-6561

E-mail: security.sales@us.bosch.com

Canada

Telefono: 514-738-2434

Fax: 514-738-8480

Europa, Medio Oriente e Africa

Contattare il distributore o l'ufficio commerciale Bosch di zona. Utilizzare il seguente collegamento:

<http://www.boschsecurity.com/startpage/html/europe.htm>

Regione Asia-Pacifico

Contattare il distributore o l'ufficio commerciale Bosch di zona. Utilizzare il seguente collegamento:

http://www.boschsecurity.com/startpage/html/asia_pacific.htm

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rappresentante Bosch Security Systems più vicino o visitare il sito Web www.boschsecurity.it

1.7 Informazioni sul manuale

Questo manuale è stato redatto con estrema attenzione e le informazioni in esso contenute sono state verificate scrupolosamente. Al momento della stampa, il testo risulta completo e corretto. In seguito ai continui aggiornamenti dei prodotti, il contenuto del presente manuale può essere tuttavia soggetto a modifica senza preavviso. Bosch Security Systems declina ogni responsabilità per danni, diretti o indiretti, derivanti da errori, incompletezza o discrepanze tra il manuale ed il prodotto descritto.

1.8 Informazioni legali

Copyright

Questo manuale è proprietà intellettuale di Bosch Security Systems, Inc. ed è protetto da copyright. Tutti i diritti riservati.

Marchi

Tutti i nomi dei prodotti hardware e software utilizzati nel presente documento sono marchi registrati e devono essere trattati come tali.

2 Disimballaggio

- Disimballare e maneggiare l'apparecchiatura con cautela. Controllare che nella parte esterna della confezione non siano presenti danni visibili. Se un articolo ha subito danni durante il trasporto, segnalare immediatamente il problema al corriere.
- Verificare che siano presenti tutti i componenti indicati nell'elenco fornito di seguito. Se uno dei componenti risultasse mancante, contattare il rappresentante di vendita o l'assistenza clienti di Bosch Security Systems.
- Se uno dei componenti risulta danneggiato, non utilizzare il prodotto. In caso di prodotti danneggiati, contattare Bosch Security Systems.
- La scatola d'imballaggio originale è il contenitore più sicuro per il trasporto dell'unità e deve essere riutilizzata in caso di restituzione della stessa all'assistenza. Conservarla per eventuali usi successivi.

2.1 Elenco dei componenti

2.2

3 **Descrizione del prodotto**

Le numerose funzioni delle telecamere AUTODOME IP 5000 IR con la tecnologia IR integrata di Bosch consentono di concentrarsi sulla sicurezza. La telecamera è attentamente ottimizzata per fornire dettagliate immagini HD a 720p25/30 o 1080p25/30 durante il giorno e dettagli completi con illuminazione scarsa o assente grazie all'illuminatore IR integrato. L'illuminatore IR intelligente regola automaticamente l'intensità degli infrarossi in base a zoom e campo visivo, al fine di garantire che la scena sia illuminata in maniera uniforme.

4 Accessori di montaggio

5 Panoramica dell'installazione

**Attenzione!**

L'installazione deve essere eseguita da personale tecnico qualificato ed in conformità con le normative ANSI/NFPA 70 del codice elettrico nazionale americano (NEC, National Electrical Code®), alla parte I del codice elettrico canadese (Canadian Electrical Code, detto anche codice CE o CSA C22.1) ed a tutti gli altri codici locali applicabili. Bosch Security Systems, Inc. declina ogni responsabilità per danni o perdite provocati da un'installazione errata o impropria.

1. Selezionare la posizione di montaggio.

Selezionare una posizione di installazione sicura per il dispositivo. In teoria, la posizione non deve consentire interferenze intenzionali né accidentali.

- ▶ Verificare che la superficie di installazione prescelta sia in grado di supportare il baricentro della telecamera e l'hardware di installazione (venduto separatamente) in qualsiasi condizione prevista di carico, vibrazione e temperatura.

6

7 Installazione di una scheda micro SD (opzionale)

1. Allentare le 2 viti a testa esagonale sul retro dell'alloggiamento telecamera.

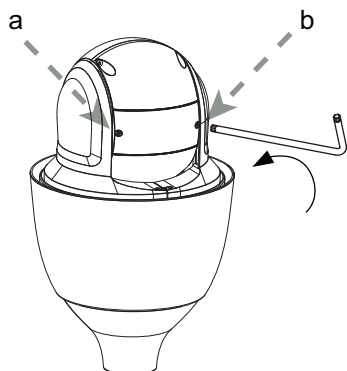


Figura 7.1: Allentare le viti

2. Rimuovere il coperchio dell'alloggiamento.

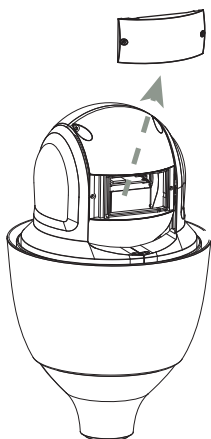


Figura 7.2: Rimuovere il coperchio dell'alloggiamento.

3. Inserire la scheda nello slot.

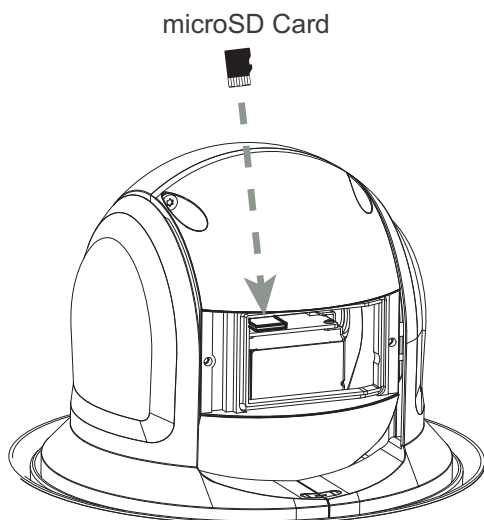


Figura 7.3: Inserire la scheda nello slot.

4. Riposizionare il coperchio dell'alloggiamento.

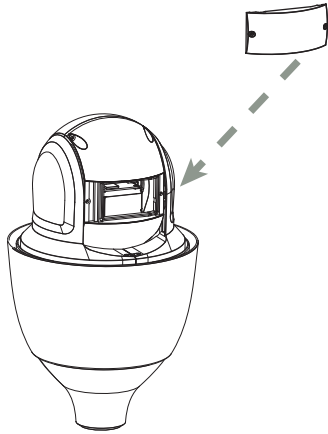


Figura 7.4: Riposizionare il coperchio dell'alloggiamento.

5. Serrare le viti sul coperchio dell'alloggiamento.

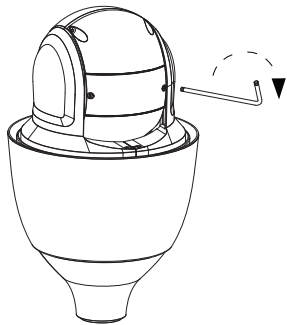


Figura 7.5: Serrare le viti

8 Installazione della telecamera con staffa a parete

8.1 Elenco dei componenti

La staffa a parete (VEZ-A5-WMB) include i seguenti componenti:

Quantità	Elemento
1	Staffa a parete con attacco di sicurezza
1	Rotolo di nastro di Teflon da 20 x 6.604 mm
1	Confezione di silicone da 5 g
4	Viti a croce Phillips M10x25L
1	Guarnizione in gomma
1	Manuale d'installazione
4	Tasselli in plastica (fornito dall'utente)

8.2 Requisiti di installazione

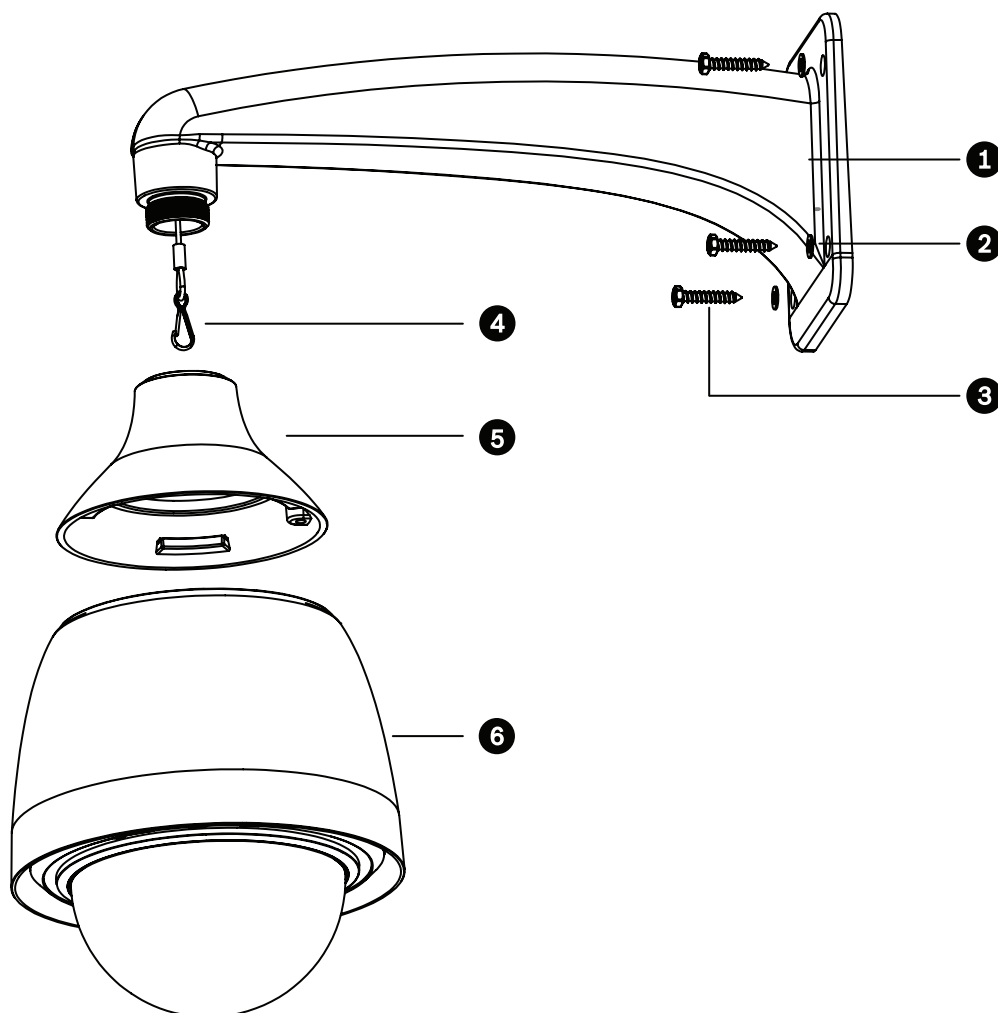
- Il muro è sufficientemente spesso per fissare le viti di montaggio.
- Il muro è in grado di sostenere almeno otto (8) volte il peso della telecamera (4 kg): > 32 kg.

8.3 Preparazione della parete per l'installazione

1. Stabilire una posizione sicura per la staffa a parete. Assicurarsi che l'apertura praticata nella parete sia adeguata per far passare i cavi.
2. Utilizzare la guarnizione in gomma della staffa a parete come modello per contrassegnare sulla parete la posizione in cui praticare i fori per le quattro viti per fissare la staffa (e i tasselli a paretefornito dall'utente, se necessario) ed effettuare il foro per i cavi.
3. Praticare i fori.
4. Effettuare un foro di dimensioni appropriate per i cavi, utilizzando il seghetto per muro a secco o la sega da traforo.
5. Se necessari, inserire i tasselli a parete (fornito dall'utente) nella parete nelle posizioni contrassegnate nel passaggio 2.

8.4 Installazione della staffa a parete

L'illustrazione che segue mostra i componenti richiesti per la staffa a parete. Per le istruzioni, vedere i passaggi che seguono.



1	Base della staffa a parete	4	Punto di attacco di sicurezza
2	Rondelle (4 pezzi)	5	Adattatore/Cappuccio di montaggio
3	Viti Phillips M 10 X 25 L (4 pezzi)	6	Telecamera

1. Rimuovere il cappuccio di montaggio dall'estremità della telecamera utilizzando il cacciavite Torx T15.
2. Collegare il capocorda della messa a terra (fornito dall'utente) al distanziatore nella parte interna del cappuccio di montaggio con il simbolo della messa a terra all'interno di un cerchio con una vite n. 10 (fornito dall'utente).
3. Fissare l'estremità rotonda del punto di attacco di sicurezza (fornito con la telecamera) al distanziatore nella parte interna della staffa con il simbolo della messa a terra non all'interno di un cerchio con una vite n. 10 (fornita in dotazione).
4. Posizionare la guarnizione in gomma tra la base della staffa a parete (1) e la parete. Fissare la staffa a parete alla struttura con le quattro (4) viti M 10 X 25 L e le rondelle (3).
5. Avvolgere il nastro Teflon alle filettature sulla base della staffa a parete.
6. Applicare il silicone sopra il nastro Teflon sulle filettature della base della staffa a parete. Assicurarsi che il silicone sia applicato uniformemente.

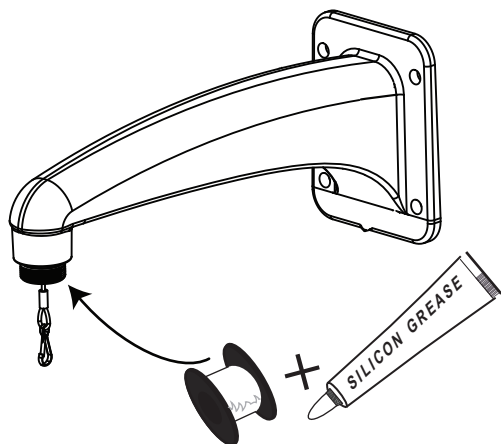


Figura 8.1: Avvolgere il nastro e applicare il silicone sulle filettature della base della staffa a parete.

7. Fissare il cappuccio di montaggio all'estremità della staffa a parete.

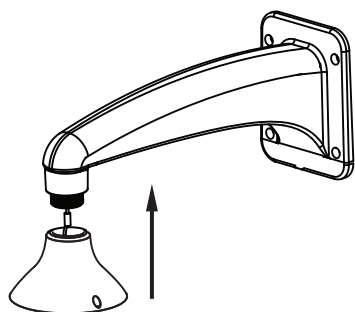


Figura 8.2: Cappuccio di montaggio fissato alla staffa a parete

8. Far passare tutti i cavi di collegamento attraverso la staffa a parete.

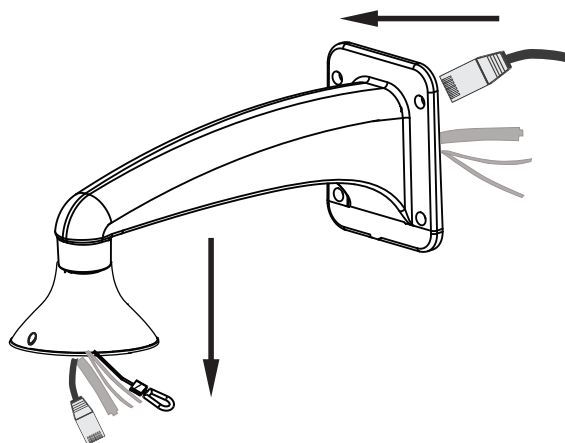
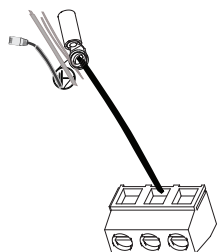


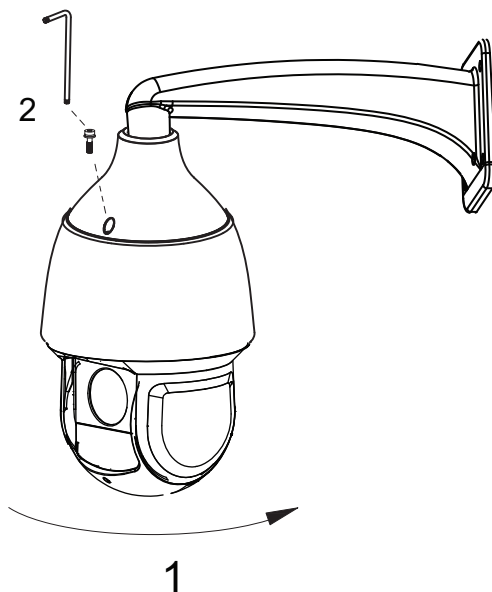
Figura 8.3: Cavi fatti passare attraverso la staffa a parete

9. Fissare il gancio all'estremità del punto di attacco di sicurezza al loop collegato alla parte superiore della telecamera.



Cavo di messa a terra

1. Posizionare la parte superiore della telecamera dentro il cappuccio di montaggio.
2. Ruotare la telecamera di circa 15 gradi in senso orario per bloccarla saldamente in posizione (elemento 1 della seguente figura).
3. Fissare la vite di bloccaggio di sicurezza con il cacciavite Torx T15 (elemento 2 della seguente figura).

**Figura 8.4: Fissaggio della telecamera alla staffa**

4. Rimuovere lo strato di plastica protettiva dalla finestra della telecamera e dalla finestra del sensore IR.

Vedere anche

- *Collegamento, Pagina 23*

9 Installazione del montaggio su tubo e della telecamera

9.1 Elenco dei componenti

La staffa per montaggio su tubo (VEZ-A5-PP) include i seguenti componenti:

Quantità	Elemento
1	Base della staffa per montaggio su tubo con attacco di sicurezza
1	Prolunga tubo di 300 mm
1	Prolunga tubo di 200 mm
1	Anello di collegamento M38-M38
1	Anello di collegamento M38-M33
1	Rotolo di nastro di Teflon da 20 x 6.604 mm
1	Confezione di silicone da 5 g
4	Viti a croce Phillips M10x25L e rondelle
1	Guarnizione in gomma
1	Manuale d'installazione

9.2 Requisiti di installazione

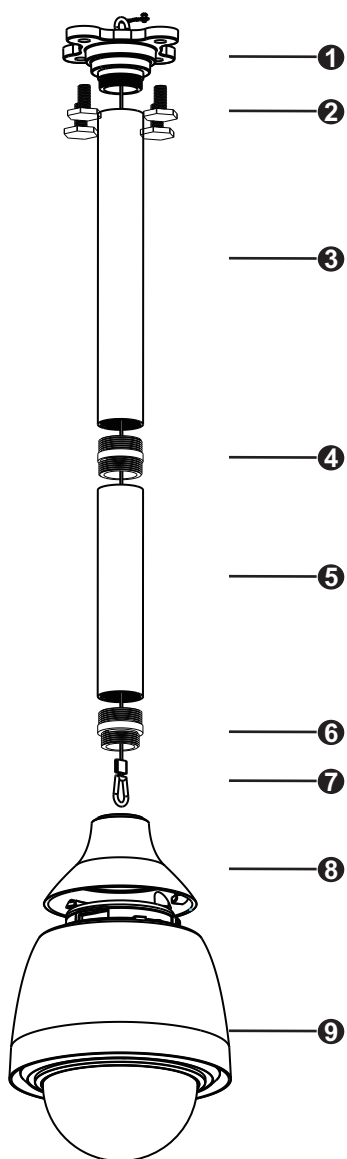
- Il soffitto è sufficientemente spesso per fissare le viti di montaggio.
- Il soffitto è in grado di sostenere almeno otto (8) volte il peso della telecamera (4 kg): > 32 kg.

9.3 Preparazione del soffitto per l'installazione

1. Stabilire una posizione sicura per il montaggio su tubo. Assicurarsi che sul soffitto o nella struttura di sostegno vi sia un'apertura adeguata per far passare i cavi.
2. Utilizzare la guarnizione in gomma della staffa per tubo come modello per contrassegnare sul soffitto la posizione in cui praticare i fori per le quattro viti della staffa per tubo (e i tasselli a paretefornito dall'utente, se necessario) ed effettuare il foro per i cavi.
3. Praticare i fori.
4. Effettuare un foro di dimensioni appropriate per i cavi, utilizzando il seghetto per muro a secco o la sega da traforo.
5. Se necessari, inserire i tasselli a parete (fornito dall'utente) nel soffitto nelle posizioni contrassegnate nel passaggio 2.

9.4 Installazione con montaggio su tubo

L'illustrazione di seguito mostra i componenti richiesti per la staffa per tubo. Per le istruzioni, vedere i passaggi che seguono.



1	Base del montaggio su tubo	6	Connettore del tubo da M38 a M33
2	Viti Phillips M 10 X 25 L (4 pezzi)	7	Punto di attacco di sicurezza
3	Estensione tubo da 300 mm	8	Adattatore/Cappuccio di montaggio
4	Connettore del tubo da M38 a M38	9	Telecamera
5	Estensione tubo da 200 mm		

1. Rimuovere il cappuccio di montaggio dall'estremità della telecamera utilizzando il cacciavite Torx T15.
2. Collegare il capocorda della messa a terra (fornito dall'utente) al distanziatore nella parte interna del cappuccio di montaggio con il simbolo della messa a terra all'interno di un cerchio con una vite n. 10 (fornito dall'utente).
3. Fissare l'estremità rotonda del punto di attacco di sicurezza (fornito con la telecamera) al distanziatore nella parte interna della staffa con il simbolo della messa a terra non all'interno di un cerchio con una vite n. 10 (fornita in dotazione).

4. Posizionare la guarnizione in gomma tra la base della staffa per tubo (1) e il soffitto. Fissare la base della staffa per tubo e la guarnizione in gomma al soffitto o alla struttura di sostegno con le quattro (4) viti M 10 X 25 L e le rondelle.
5. Avvolgere il nastro Teflon alle filettature sulla base della staffa per tubo.
6. Applicare il silicone sopra il nastro Teflon sulle filettature della base della staffa per tubo. Assicurarsi che il silicone sia applicato uniformemente.
7. Determinare la distanza (200 mm, 300 mm o 500 mm) a cui appendere la telecamera dal soffitto o dalla struttura di sostegno.

Nel caso dell'estensione da 200 mm o 300 mm:

1. Selezionare l'estensione del tubo appropriata (3 o 5).
2. Fissare l'estensione tubo alla base della staffa per tubo (1).
3. Avvolgere il nastro Teflon a entrambi i set di filettature sul connettore da M38 a M33 (6).
4. Applicare il silicone sul nastro Teflon su entrambi i set di filettature sul connettore da M38 a M33 (6). Assicurarsi che il silicone sia applicato uniformemente.
5. Fissare il connettore da M38 a M33 (6) alla parte inferiore dell'estensione tubo.

Per l'estensione da 500 mm:

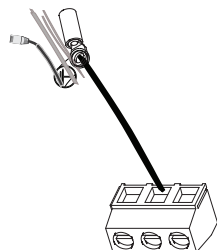
1. Fissare l'estensione tubo da 300 mm (3) alla base della staffa per tubo (1).
2. Avvolgere il nastro Teflon a entrambi i set di filettature sul connettore da M38 a M38 (4).
3. Applicare il silicone sul nastro Teflon su entrambi i set di filettature sul connettore da M38 a M38 (4). Assicurarsi che il silicone sia applicato uniformemente.
4. Fissare il connettore da M38 a M38 (4) alla parte inferiore dell'estensione tubo da 300 mm. Fissare poi l'estensione tubo da 200 mm (5) all'altra estremità del connettore da M38 a M38.
5. Avvolgere il nastro Teflon a entrambi i set di filettature sul connettore da M38 a M33 (4).
6. Applicare il silicone sul nastro Teflon su entrambi i set di filettature sul connettore da M38 a M33 (4). Assicurarsi che il silicone sia applicato uniformemente.
7. Fissare il connettore da M38 a M33 (6) alla parte inferiore dell'estensione tubo da 200 mm.

**Nota!**

Verificare che l'attacco di sicurezza (7) passi attraverso le prolunghe del tubo e che l'occhiello all'estremità dell'attacco passi attraverso il connettore M38-M33.

Per entrambe le estensioni:

1. Fissare il cappuccio di montaggio alla parte inferiore della staffa per tubo (il connettore da M38 a M33).
2. Far passare tutti i cavi di collegamento dalla parte superiore della base della staffa per tubo attraverso le estensioni tubo e il cappuccio di montaggio.
3. Fissare il gancio all'estremità del punto di attacco di sicurezza al loop collegato alla parte superiore della telecamera.



Cavo di messa a terra

1. Posizionare la parte superiore della telecamera dentro il cappuccio di montaggio.
2. Ruotare la telecamera di circa 15 gradi in senso orario per bloccarla saldamente in posizione (elemento 1 della seguente figura).
3. Fissare la vite di bloccaggio di sicurezza con il cacciavite Torx T15 (elemento 2 della seguente figura).

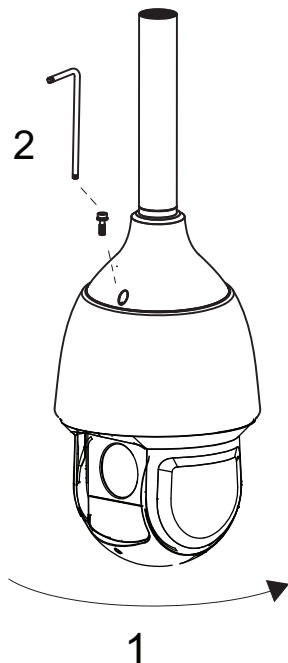


Figura 9.1: Fissaggio della telecamera alla staffa

4. Rimuovere lo strato di plastica protettiva dalla finestra della telecamera e dalla finestra del sensore IR.

Vedere anche

- *Collegamento, Pagina 23*

10 Collegamento



Avvertenza!

Versione Bosch di PoE+

Se l'alimentazione viene fornita alla telecamera tramite PoE+ o un dispositivo midspan, è necessario installare una protezione da sovratensioni supplementare.



Avvertenza!

Versione Bosch di High PoE:

Se l'alimentazione viene fornita alla telecamera tramite HPoE o un dispositivo midspan, è necessario installare una protezione da sovratensioni supplementare.



Attenzione!

In conformità alla normativa standard di allarme EN50130-4: TVCC per applicazioni di sicurezza

Al fine di soddisfare i requisiti degli standard di allarme EN50130-4, è necessario un gruppo di continuità (UPS) ausiliario. Il gruppo di continuità deve prevedere un **tempo di trasferimento** compreso tra 2 e 6 ms ed un **runtime di backup** maggiore di 5 secondi per l'alimentazione, come specificato nella scheda tecnica del prodotto.

Nota: per i requisiti e le limitazioni dei cavi, consultare il codice elettrico canadese (National Electrical Code, NEC).

- ▶ Collegare il cavo ai cavi da 24 VAC della telecamera.

ID etichetta	Descrizione	Colore cavo
AC24V	24 VAC	Rosso
AC24V	24 VAC	Nero
EARTH	Messa a terra	Giallo/Verde

- ▶ Collegare il cavo Ethernet al connettore RJ45 della telecamera. Nella seguente figura è illustrata una configurazione di sistema standard.

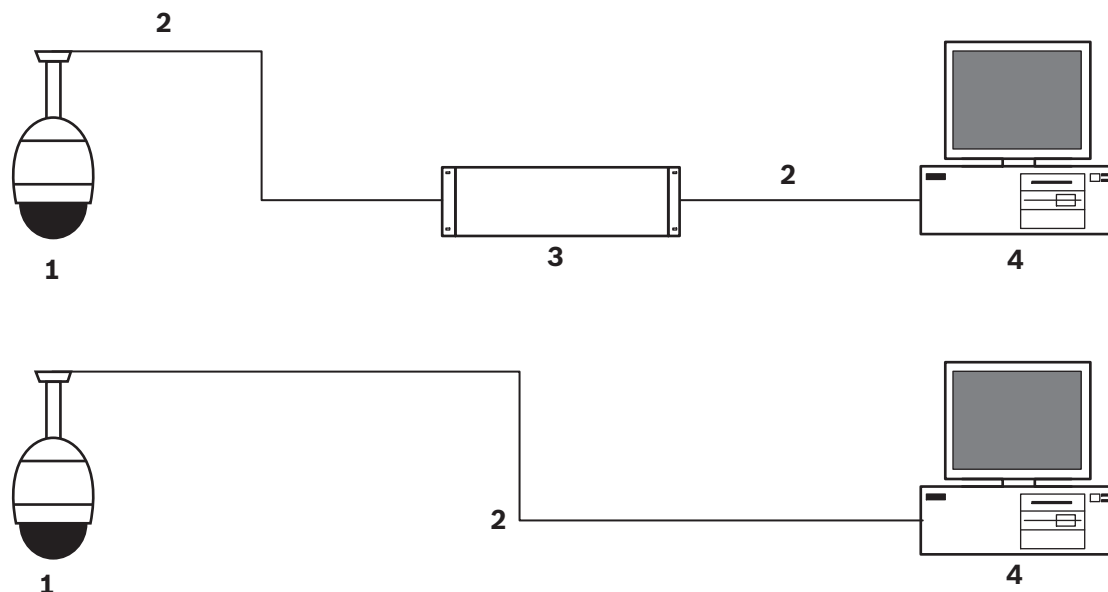


Figura 10.1: Configurazione del sistema IP AUTODOME

1	Telecamera AUTODOME
2	Collegamento IP (Ethernet/CAT5/CAT6) (100 m massimo)
3	Interruttore di rete
4	Dispositivo di rete (computer con monitor, DVR/NVR, ecc.)

► Se si desidera, collegare i cavi dell'allarme e/o audio riportati nella seguente tabella.

ID etichetta	Descrizione	Colore cavo
ALARM_COM	Comunicazioni di allarme	Rosso
ALARM_OUT	Uscita allarme	Marrone
ALARM_IN1	Ingresso allarme 1	Bianco
ALARM_IN2	Ingresso allarme 2	Blu
AUDIO OUT	Uscita audio	Grigio
GND	Messa a terra	Nero
AUDIO GND	Messa a terra audio	Verde
AUDIO IN	Ingresso audio	Viola

11 Risoluzione dei problemi

In caso di difficoltà nel far funzionare la telecamera AUTODOME, seguire le istruzioni che seguono. Qualora le istruzioni non permettano di risolvere il problema, contattare un tecnico autorizzato.

Problema	Domande da porre/Azioni per risolvere il problema
È necessario rimuovere l'anello di chiusura.	Utilizzare un cacciavite scanalato e premere le clip verso l'esterno abbassando delicatamente il bordo dell'anello di chiusura.
Non compare nulla sullo schermo.	Il cavo di alimentazione e la connessione delle linee tra la telecamera e la rete sono collegati correttamente?
L'immagine sullo schermo è scura.	L'obiettivo è sporco? Se sì, pulire la superficie dell'obiettivo usando un panno morbido e pulito.
Il contrasto sullo schermo è troppo debole.	Regolare la funzione contrasto sul monitor. La telecamera è esposta a una luce forte? Se sì, modificare la posizione della telecamera.
L'immagine sullo schermo sfarfalla.	La telecamera è puntata direttamente verso il sole o un'illuminazione fluorescente? Se sì, riposizionare la telecamera.
L'immagine sullo schermo è distorta.	La frequenza di rete è impostata correttamente in sync? Se la frequenza di rete non è impostata correttamente, la modalità di sincronizzazione Line Lock non può essere utilizzata. Impostare la modalità di sincronizzazione sulla frequenza di rete del Modello INT.NTSC in modalità LL: 60 Hz.
Video assente	<ul style="list-style-type: none"> – Verificare la presenza di alimentazione di rete nella scatola di alimentazione. – Verificare se è possibile visualizzare una pagina Web. Se non è possibile, l'indirizzo IP potrebbe essere sbagliato. Utilizzare Configuration Manager per identificare l'indirizzo IP corretto. <p>Se il funzionamento è corretto:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Verificare che il trasformatore fornisca alimentazione a 24 V. <p>Se il funzionamento è corretto:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Verificare l'integrità di tutti i cavi e i connettori di accoppiamento alla telecamera.
Impossibile comandare la telecamera	<ul style="list-style-type: none"> – Accertarsi che il cavo LAN abbia un buon collegamento e sia fissato. – Aggiornare il browser e assicurarsi che il video sia aggiornato. – Effettuare un ping dell'indirizzo IP della telecamera e riprovare a controllare la telecamera.
La telecamera si muove quando si muovono altre telecamere	<ul style="list-style-type: none"> – Verificare che l'indirizzo IP della telecamera sia correttamente impostato. <p>Se l'indirizzo IP della telecamera non è impostato:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Utilizzare Configuration Manager per verificare che le due telecamere non abbiano lo stesso indirizzo IP. In tal caso, modificare l'indirizzo di una delle telecamere.

Problema	Domande da porre/Azioni per risolvere il problema
Immagini scure	<ul style="list-style-type: none"> - Dal menu Impostazioni, verificare che l'AGC sia impostato su Alto. <p>Se il funzionamento è corretto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dal menu Impostazioni, verificare che il Livello Auto Iris sia impostato al livello adeguato. <p>Se il funzionamento è corretto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificare che il coperchio dell'obiettivo della telecamera sia stato rimosso. <p>Se il funzionamento è corretto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificare che non sia stata superata la distanza massima del cavo Ethernet. <p>Se il funzionamento è corretto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ripristinare tutte le impostazioni della telecamera tramite il menu Impostazioni.
Lo sfondo è troppo luminoso per vedere l'oggetto	<ul style="list-style-type: none"> - Attivare la compensazione del controllo luce tramite il menu Impostazioni o utilizzando 20 Aux ON/OFF.
L'immagine è mossa, disturbata o distorta.	<ul style="list-style-type: none"> - Verificare la frequenza. <ul style="list-style-type: none"> - Dalla pagina IMPOSTAZIONI, fare clic su Modalità Avanzata. - Fare clic su Telecamera e poi su Menu Installer. - Nel campo Frequenza fotogrammi di base, selezionare 25 ips o 30 ips. - Verificare l'integrità di tutti i connettori e le giunture del cavo Ethernet. <p>Se il funzionamento è corretto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contattare l'assistenza tecnica Bosch.
Privacy assente durante l'utilizzo del Filtro privacy	<ul style="list-style-type: none"> - Browser Web, BVC o BVMS <ul style="list-style-type: none"> - Premere il tasto FindHome sul menu Funzioni speciali per riportare il filtro alla posizione originale. - Intukey (quando la tastiera è connessa a BVC o BVMS) <ul style="list-style-type: none"> - Eseguire il comando SetScene 110 per riportare il filtro alla posizione originale.
Connessione di rete assente	<ul style="list-style-type: none"> - Verificare tutte le connessioni di rete. <ul style="list-style-type: none"> - Verificare che la distanza massima tra ogni due connessioni Ethernet sia inferiore o pari a 100 m. <p>Se il funzionamento è corretto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se il dispositivo è protetto da un firewall, assicurarsi che la modalità Trasmissione video sia impostata su UDP. <ul style="list-style-type: none"> - Accedere alla pagina Web Impostazioni per il dispositivo abilitato IP. - Espandere il collegamento Impostazioni Servizio, quindi fare clic su Rete. - Selezionare UDP dall'elenco a tendina Trasmissione Video . Poi fare clic su Imposta.

12 Manutenzione

La cupola è realizzata in acrilico o policarbonato, a seconda dell'applicazione. Le cupole in policarbonato forniscono un'alta resistenza dagli urti e la loro nitidezza ottica è equivalente a quella del vetro o dell'acrilico, sebbene la superficie sia molto più morbida. Tutte le cupole richiedono una cura particolare durante la manipolazione o la pulizia per evitare graffi.



Nota!

Per evitare la saturazione di umidità eccessiva all'interno della custodia, ridurre il tempo in cui la cupola è scollegata dalla custodia. Bosch consiglia di rimuovere la cupola dall'alloggiamento per un tempo massimo di cinque (5) minuti.

Gestione della cupola

La cupola potrebbe essere rivestita da un foglio di protezione in plastica. Si raccomanda di lasciare la cupola nella confezione fino al momento dell'installazione. Limitare il più possibile la manipolazione della cupola, poiché eventuali graffi possono comprometterne la visibilità.

Pulizia della cupola

Se è necessario pulire la cupola, attenersi alle procedure ed a tutte le avvertenze riportate di seguito.

Pulizia interna della cupola

Non strofinare né spolverare con un panno la superficie estremamente delicata della parte interna della cupola. Utilizzare aria compressa asciutta e pulita, preferibilmente da una bomboletta spray, per rimuovere eventuale polvere dalla superficie interna.



Avvertenza!

Non utilizzare soluzioni a base di alcool per pulire la cupola. In questo modo il policarbonato si macchia e si deteriora nel tempo rendendo fragile la cupola.

Pulizia esterna della cupola

La parte esterna della cupola è dotata di uno strato solido per una protezione extra. Se occorre eseguire una pulizia, utilizzare solo detersivi e panni adatti alla pulizia di gruppi ottici. Asciugare completamente la cupola con un panno asciutto non abrasivo per evitare macchie d'acqua. Non pulire mai la cupola con materiali o detersivi abrasivi.

Bosch consiglia di pulire la parte esterna della cupola con detersivo per plastica NOVUS "Num. 1" (o equivalente), in base alle istruzioni fornite dal produttore. Fare riferimento al sito Web www.novuspolish.com per ordinare il prodotto o individuare un distributore locale.

Precauzioni

- Non pulire le cupole in giornate molto calde o sotto il sole.
- Non usare detersivi abrasivi o altamente alcalini sulla cupola.
- Non graffiare la cupola con lamette o altri strumenti appuntiti.
- Non usare benzene, benzina, acetone o tetracloruro di carbonio.

13 Rimozione autorizzazioni

13.1 Trasferimento

L'unità deve essere trasferita ad un'altro proprietario solo insieme a questa guida di installazione.

13.2 Smaltimento



Dispositivi elettrici ed elettronici obsoleti

I dispositivi elettrici o elettronici non più utilizzabili devono essere raccolti separatamente ed inviati ad un impianto di riciclaggio compatibile con l'ambiente (in conformità alla direttiva WEEE, Waste Electrical and Electronic Equipment).

Per lo smaltimento di dispositivi elettrici o elettronici obsoleti, è necessario utilizzare i sistemi di restituzione e di raccolta locali.

14

Bosch Security Systems, Inc.

1706 Hempstead Road

Lancaster, PA, 17601

USA

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems, Inc., 2015

Bosch Sicherheitssysteme GmbH

Robert-Bosch-Ring 5

85630 Grasbrunn

Germany